



Algemene voorwaarden

April 2025

Begrippen:

Het Nieuwe Brein: Alle diensten worden verleend door Zelfstandig ondernemer Fenneke Lammerink

Deelnemer: Afnemer van een dienst of diensten

Diensten: Alle diensten die genoemd zijn op de website of schriftelijk zijn overeengekomen

Individuele Diensten: Diensten waarvoor een persoonlijke afspraak gemaakt wordt

Yoga Groepslessen: Dienst waarvoor is opgegeven om 1 maal per week aan deel te nemen

Extra Activiteiten: Diensten waarvoor is opgegeven na aankondiging

Communiceren: Mogelijke communicatie wegen zijn telefoon (bellen, sms, whatsapp), email, contact formulier op de website of mondeling

1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle af te nemen diensten bij Het Nieuwe Brein. Door deelname aan één van de diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

1.2 Het Nieuwe Brein behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie is altijd geldend. Het Nieuwe Brein zal eventuele wijzigingen vooraf aankondigen

2 Individuele Diensten, Annulering, Betaling

2.1 Bij verhindering op het afgesproken tijdstip wordt het zeer op prijs gesteld de afspraak ruim van te voren te annuleren, gelieve telefonisch om een nieuwe afspraak in te kunnen plannen

2.2 Bij annulering of verplaatsing van een Individuele Dienst/ Traject binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de deelnemer 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten

2.2 Niet verschijnen op een afspraak dan wordt de verloren tijd in rekening gebracht, het bedrag van een uurtarief zal worden aangehouden, raadpleeg voor de hoogte van het bedrag de website

2.3 Betalingen van een Individuele Dienst geschiedt contant of anders afgesproken

3 Yoga Groepslessen, Betaling, Begeleiding, Aan & Afmelden, Opzeggen en Overig

3.1 Betaling van 1e proefles geschiedt contant voorafgaande aan de 1e les

3.1.1 Maandelijkse betaling kan alleen per automatische bank overboeking op de 1e van de maand naar: NL33RABO0324256590 T.n.v. Fenneke Lammerink O.v.v. Yoga + Voornaam

3.1.2 De lessen zijn niet overdraagbaar naar een ander persoon of voor een andere dienst in te wisselen mits anders is overeengekomen

3.1.3 Het vooraf betaalde lesgeld is niet terug te vorderen

3.1.4 De geplande data staan op de website vermeld; deze zullen in 3 blokken van 3 maanden worden aangegeven (jan/febr/maart, april/mei/juni, sept/okt/nov)

3.1.5 in de maanden juli, augustus en december worden er geen groepslessen gegeven. Mogelijk worden er andere activiteiten gepland vermeld in de Agenda op de website

3.1.6 Wanneer een feestdag valt op de gebruikelijke lesavond dan wordt uitgeweken naar een andere avond

3.1.7 Wijzigingen in het lesrooster of het uitvallen van lessen door andere redenen, tot een maximale tijd van 2 maanden, geven geen recht op teruggave van reeds betaalde maandelijkse bedrag. De lessen zullen worden doorgeschoven. Er wordt vanuit gegaan dat binnen deze 2 maanden een inschatting gemaakt kan worden van de situatie en tot een gepaste oplossing gekomen kan worden. Na deze 2 maanden is deelnemer vrij om op te zeggen

3.2 Begeleiding bij behoefte om persoonlijke één op één vragen te stellen is het mogelijk mij een half uur tot een kwartier voorafgaande aan de les aan te spreken of tot maximaal een half uur na de les

3.3 Aanmelden en Afmelden

3.3.1 Het wordt zeer op prijs gesteld afmeldingen zo snel mogelijk door te geven

3.3.2 Stuur aan- en afmeldingen alleen van maandag t/m vrijdag

3.3.3 Afmeldingen mogelijk: voor een ochtend les om 9 uur is dat voor 21 uur de avond voorafgaande en voor een avond les om 19 uur is dat voor 12 uur op de dag zelf

3.3.4 Lessen later dan het genoemde tijdstip afgemeld komen te vervallen

3.3.5 Er bestaat een mogelijkheid om een les of lessen in te halen in overleg

3.4 Opzeggen

3.4.1 Er geldt een 1 maand opzeg termijn. Opzeggen gaat per kalendermaand dat betekend bijv: per 1 maart willen stoppen met de lessen dan voor 1 februari opzeggen

3.5 Overig

3.5.1 Draag schone en makkelijk zittende warme kleding, advies kleding in laagjes te dragen

3.5.2 Bij overmatig transpireren wordt verwacht zelf maatregelen te treffen om bijvoorbeeld een klein handdoekje of een extra grote handdoek mee te nemen

3.5.3 Een eigen warme deken, flesje water of andere persoonlijke benodigdheden kunnen meegenomen worden

4 Extra Activiteit, Aanmelden & Afmelden, Betaling, Annuleren

4.1 Deze worden aangegeven in de Agenda op de website

4.2 Bevestiging van deelname is afgerond als het bedrag is overgemaakt: Na bevestiging van de aanmelding kan het bedrag uiterlijk 3 weken voorafgaande, of binnen deze 3 weken worden overgemaakt o.v.v. de Workshop of Traject naam

4.3 Bij verhindering wordt het erg op prijs gesteld om dit ruim van te voren door te geven

4.4 Bij verhindering voor een avond van een meerdaagse Workshop of Traject is het mogelijk om bij het eerst volgende Workshop of Traject alsnog de gemiste les in te halen

4.5 Kosteloos annuleren kan tot 48 uur voorafgaande of wanneer aangemeld voor meerdere data (workshop of traject) een week voorafgaande aan de eerste data

4.6 Bij annuleren na het aangegeven moment vindt er geen terugbetaling plaats

4.7 Bij annuleren van zijde Het Nieuwe Brein wordt het gehele bedrag terugbetaald of de Extra Activiteit wordt verschoven

5 Rekening, Prijzen en Prijswijziging

5.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW

5.2 De geldende prijzen staan op de website van Het Nieuwe Brein

5.3 Het Nieuwe Brein heeft het recht om de prijzen van de diensten te wijzigen

5.4 Een prijswijziging wordt door Het Nieuwe Brein één maand voorafgaand aan de wijziging aan haar deelnemers medegedeeld

5.5 Het Nieuwe Brein sluit geen contracten af met zorgverzekeraars en hanteert eigen tarieven.

Dientengevolge kunnen de gemaakte kosten niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars

5.6 Indien gewenst is er een rekening op te vragen

5.7 Een onderbroken dienst wordt niet of gedeeltelijk in rekening gebracht

6 Tijdstippen dienst verlening

6.1 Diensten kunnen afgenomen worden van maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen en nog nader te bepalen aantal weken vakantie

6.2 Het Nieuwe Brein behoudt zich het recht om extra weken uit te laten vallen

6.3 Het Nieuwe Brein behoudt zich het recht om i.v.m ziekte of andere urgente situaties een dienst of diensten te onderbreken, te verschuiven of te annuleren

7 Huisregels

7.1 Draag i.v.m. allergieën en verstoring van de behandeling/ lessen geen geurende edt, after shave, body lotion of deodorant

7.2. Telefoons niet meenemen naar de yoga of behandel ruimte

7.3 Schoenen uit bij binnenkomst, neem eventueel heerlijk warme sokken of pantoffels mee

7.4 Alle deelnemers worden met respect behandeld en behandelen elkaar ook met respect

- 7.5 Deelnemers gebruiken alleen de ruimtes welke zijn aangegeven door Het Nieuwe Brein te mogen betreden
- 7.6 Het Nieuwe Brein behoudt zich het recht om deelnemers de toegang tot de diensten van Het Nieuwe Brein te weigeren
- 7.7 Wanneer een deelnemer wordt geweigerd zullen de kosten van de dienst in rekening worden gebracht en de vooraf betaalde lessen komen te vervallen

8 Aansprakelijkheid en Risico

- 8.1 Deelnemers nemen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor hun gezondheid en welzijn
- 8.2 Het Nieuwe Brein kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of fysieke, psychische of mentale schade die al dan niet direct of indirect, voorafgaande, tijdens en na de dienstafname, in verband gebracht kunnen worden met het afnemen van een dienst van Het Nieuwe Brein
- 8.3 Het Nieuwe Brein is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van deelnemers. Dit is inclusief het parkeren en betreden op het terrein waar ik mijn diensten verleen noch voor andere schade ontstaan door het betreden van het gebouw en het gebruik maken van de trap, toilet, yoga tools, behandeltafel etc.
- 8.5 Het Nieuwe Brein adviseert het volgende om de kans op blessures, letsel of andere ongemakken te verminderen en te voorkomen:
- Consulteer een arts, specialist of ander behandelende zorgverlener voordat er een dienst van Het Nieuwe Brein wordt afgenomen of wordt voortgezet
 - Licht voorafgaand aan het afnemen van de dienst Het Nieuwe Brein in over lichamelijke, psychische of emotionele klachten, recente en oude blessures, zwangerschap etc.
 - Luister goed naar de signalen van het lichaam en handel hier zorgvuldig naar

9 Persoonsgegevens

- 9.1 Het Nieuwe Brein verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie en gaat zorgvuldig met deze gegevens om. Ze worden strikt persoonlijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie voor een uitgebreider beleid de Privacy Verklaring
- 9.2 Indien persoonlijke gegevens wijzigen wordt deelnemer gevraagd dit door te geven

10 Bereikbaarheid

- 10.1 Telefonische bereikbaarheid van maandag t/m vrijdag
- 10.2 Wanneer niet wordt opgenomen wordt er zo spoedig mogelijk terug gebeld als er een bericht wordt achtergelaten
- 10.3 Het wordt zeer op prijs gesteld in het weekend geen contact op te nemen omdat het begeleiden van mensen ook de nodige rust vraagt

11 Klachten

- 11.1 Het Nieuwe Brein doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als deelnemer ontevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Fenneke Lammerink. Samen kijken we naar wat de beste oplossing is voor de situatie
- 11.2 Mochten we er samen niet uitkomen dan kunnen we advies vragen aan een derde: I.v.m. de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik aangesloten bij KlachtenportaalZorg waar je ook terecht kunt met vragen: www.klachtenportaalzorg.nl



12 Contact gegevens:

Praktijk Het Nieuwe Brein | Het Nieuwe Brein
Fenneke Lammerink
06-30869493

www.hetnieuwebrein.nl
info@hetnieuwebrein.nl

© 2025 Het Nieuwe Brein | Algemene voorwaarden | Privacy statement